

Bogotá D.C., marzo de 2025

Doctor

**DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA**

Subsecretario Comisión Primera del Plan de Desarrollo

[comisiondelplan@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondelplan@concejobogota.gov.co)

Calle 36 No. 28A 41

PBX 2088210

Ciudad

**ASUNTO:** Respuesta a radicado del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal No. 2025BAER0003124 del 27 de febrero de 2025. Proposición No.319 de 2025.

Respetado Secretario Giraldo;

Cordial saludo.

De manera atenta y respetuosa me dirijo a usted, con el propósito de emitir respuesta a la proposición No. 165 formulada por los honorables concejales MARÍA CLARA NAME RAMÍREZ y JULIÁN RODRIGUEZ SASTOQUE, frente a los temas competencia de esta entidad, de la siguiente manera:

- 1. Sírvasse informar ¿Cuál es el balance del programa “Ciudadanos de 4 patas” para el periodo comprendido 2023-2024, entre el 1 de enero al 31 de diciembre y lo corrido de la vigencia 2025? Discrimine por actividad efectuada y realice un análisis destacando las estrategias, los resultados obtenidos, las dificultades presentadas, el presupuesto asignado y ejecutado durante el referido periodo y los retos de la actual administración.**

Desde el año 2018, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA) cuenta con la plataforma “Ciudadano de 4 Patas”, desarrollada con el propósito de gestionar y dar seguimiento efectivo al programa de implantación de microchips para animales de compañía en el Distrito Capital. Esta plataforma opera a través del Sistema de Información Misional SIPYBA y el sitio web [www.ciudadano4patas.com](http://www.ciudadano4patas.com), permitiendo al IDPYBA, a entidades inscritas —tanto públicas como privadas— y a los tenedores de animales de compañía registrar y actualizar los datos de manera ágil y segura.

En cuanto al programa de identificación y registro, esté inició su funcionamiento con la creación del Instituto con el objetivo principal de implantar un microchip único de 15 dígitos en los animales de compañía para identificarlos, registrarlos y monitorearlos efectivamente, como mecanismo que facilita su recuperación en caso de pérdida y contribuye a desincentivar el abandono y el hurto. La información asociada al microchip incluye datos como el nombre, la especie, la raza, el sexo, la edad, características físicas del animal y los datos de contacto del tenedor, asegurando una trazabilidad completa y actualizada.

Tanto la plataforma “Ciudadano de 4 Patas” como el programa de identificación y registro, funcionan como la herramienta operativa fundamental para la administración, ejecución y seguimiento del Programa 11: "Sistema de identificación, registro y monitoreo de los animales de compañía en el Distrito Capital", el cual forma parte de la Política Pública Distrital de Protección

y Bienestar Animal (PPDPYBA).

Es así, como la entidad garantiza que todos los animales atendidos por los diferentes programas de la Subdirección de Atención a la Fauna (SAF) sean implantados y registrados en la plataforma después de la implantación del microchip. Este procedimiento asegura un seguimiento adecuado y que la información esté disponible para consulta en línea, facilitando la gestión y control de la población animal en el Distrito Capital.

Adicionalmente, la plataforma permite registrar los animales implantados por las Alcaldías Locales en el marco de los programas financiados por proyectos locales, así como aquellos atendidos en establecimientos médicos veterinarios particulares inscritos. Esto amplía la cobertura y eficacia del programa, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante situaciones de extravío o abandono de animales.

A través de “Ciudadano de 4 Patas”, el IDPYBA busca consolidar una cultura de tenencia responsable y protección animal en Bogotá, promoviendo la identificación como una herramienta clave para garantizar el bienestar y la seguridad de los animales de compañía.

En cuanto a los resultados obtenidos, entre el año 2023 y febrero de 2025, se registró un total de 71.092 animales en la plataforma web.

## Dificultades

En lo que respecta a la plataforma “Ciudadano de 4 Patas”, una de las dificultades presentadas es que muchos tenedores no actualizan los datos de contacto o el estado de los animales, lo que limita la efectividad del sistema para recuperar animales perdidos. Asimismo, la falta de conocimiento y sensibilización por parte de los propietarios sobre la importancia de mantener la información actualizada dificulta el proceso de localización y retorno de los animales a sus hogares.

Otro desafío identificado es la baja adopción de la plataforma, la cual se realiza de manera voluntaria, por parte de algunos establecimientos médicos veterinarios y entidades públicas y privadas, lo que restringe la cantidad de animales registrados y, por ende, la cobertura y alcance del sistema.

En la actualidad, la identificación con microchip es una acción voluntaria por parte de los tenedores de animales de compañía, salvo algunas situaciones normadas, al igual que el registro en la plataforma “Ciudadano de 4 Patas” por parte de los implantadores. Esta falta de obligatoriedad limita significativamente el alcance y la efectividad del programa, ya que muchos animales permanecen sin identificar y/o sus datos no son registrados de manera formal.

En el Distrito Capital, la identificación mediante microchip está asociada principalmente al Programa Distrital de Esterilizaciones, a través del cual se implanta el microchip a los animales intervenidos para facilitar su trazabilidad y seguimiento:

- **Decreto 538 de 2021:” Por medio del cual se establecen los lineamientos del Programa de Esterilización de Gatos y Perros en el Distrito Capital, en cumplimiento del Acuerdo Distrital 775 de 2020” Artículo 11:**

*(...) **Identificación de los gatos y perros esterilizados.** Aquellos animales esterilizados en el marco del Programa de Esterilización de Gatos y Perros se les implementará un microchip de identificación y se les tatuará en la cara interna de la oreja derecha del gato o perro intervenido.*

*Para aquellos gatos en condición de calle, ferales, semiferales, comunitarios y en condición de vulnerabilidad, el IDPYBA les realizará una muesca en la oreja derecha, respetando los criterios de bienestar animal. Para los perros en dichas condiciones, el IDPYBA definirá el método identificación a larga distancia. el cual contará con las siguientes condiciones generales:*

- a) Evitar alteraciones en la salud, bienestar y comportamiento animal.*
- b) Identificación alfanumérica.*
- c) Durable en el tiempo.*
- d) Imposibilidad de reinstalar el instrumento en otro animal(,,)*

A nivel nacional, la identificación es obligatoria para los caninos de razas especiales:

- **Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Defensa', para reglamentar parcialmente el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana" — Caninos de Manejo Especial**

**ARTÍCULO 2.2.8.10.4.** *Microchip de identificación. Los propietarios y/o tenedores de los caninos de manejo especial deberán implantar un microchip subcutáneo e hipo alérgico de conformidad con la norma ISO 11784 -11785 o la que haga sus veces, el cual debe contener un código numérico único de identificación, que estará constituido por el número DANE del departamento y municipio en donde nació el canino o fue implantado y cinco dígitos consecutivos asignados en el sitio donde fue implantado por un veterinario con Matrícula Profesional y certificado vigente del Consejo Profesional de Medicina Veterinaria y de Zootecnia (COMVEZCOL) o la que haga sus veces.*

Asimismo, para el transporte internacional de caninos y felinos, la normativa exige que los animales cuenten con un microchip de identificación válido y que sus datos estén registrados adecuadamente. Este requisito responde a los estándares internacionales establecidos por organismos como la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE) y la Unión Europea, que buscan garantizar la trazabilidad y prevenir riesgos sanitarios durante los desplazamientos transfronterizos.

- **Resolución 2656 de 2019 del INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO – ICA- “Por medio de la cual se establecen los requisitos sanitarios para el ingreso y salida del país de perros y gatos como animales de compañía o con destino comercial y se dictan otras disposiciones.”**

## **ARTÍCULO 6o. REQUISITOS SANITARIOS PARA LA SALIDA DE COLOMBIA**

**DE PERROS Y GATOS:**

*(...) 6.1.3 Todas las mascotas (perros y gatos) menores de 6 meses de edad y en cantidad de tres o más animales, que vayan a ser exportadas por cualquier tipo de usuario, deberán estar identificadas por medio de microchip que pueda ser leído por un dispositivo de lectura compatible con la tecnología HDX o FDX-B., cuando el microchip no sea compatible con dicha tecnología, el usuario deberá proporcionar los medios necesarios para su lectura. El número del microchip será registrado en el CIS. (...)*

Y en el caso de animales silvestres:

- **Resolución 1172 de 2004 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial “Por la cual se establece el Sistema Nacional de Identificación y Registro de los Especímenes de Fauna Silvestre en condiciones Ex Situ”. En su ARTÍCULO 6o. Del marcaje con microchip.** La cual es realizada y registrada por las autoridades competentes.

Sin embargo, se identifica un vacío normativo en lo referente a la obligatoriedad de la identificación para todos los animales de compañía a nivel distrital y nacional, lo que limita la efectividad de los programas de bienestar y control poblacional. La falta de una normativa unificada y de carácter obligatorio dificulta la implementación de estrategias más amplias y efectivas para combatir el abandono, el maltrato y la pérdida de animales de compañía.

Asimismo, existe la imposibilidad de unificar los datos y registros en un sistema único, lo que dificulta la interoperabilidad entre diferentes plataformas y entidades involucradas en la protección y bienestar animal. La fragmentación de la información impide un monitoreo efectivo y una respuesta rápida en casos de extravío, abandono o situaciones de emergencia.

En cuanto al Programa de Identificación y Registro, todos los animales domésticos que reciben atención por parte del IDPYBA a través de los programas de Urgencias Veterinarias, Esterilización Quirúrgica, Escuadrón Anticrueldad, Brigadas Médicas y aquellos que se encuentran bajo la custodia de la entidad son identificados mediante la implantación de microchips. Este procedimiento garantiza la trazabilidad y facilita el seguimiento de los animales atendidos. Sin embargo, actualmente el IDPYBA no está ofertando el servicio de identificación de manera independiente, es decir, no se ofrece exclusivamente la implantación de microchips fuera de los programas mencionados.

Esta situación se debe a que se evidenció una considerable diferencia en los precios ofertados en el Acuerdo Marco de Precio (AMP-CCE-282-AMP-2021, “Compraventa y/o Suministro de Alimentos y Medicamentos para Animales”), a través del cual la entidad está obligada a realizar la adquisición de microchips como herramienta de compra pública, conforme a las disposiciones vigentes. Según el acuerdo, el valor unitario del microchip de identificación al 5 de marzo de 2025 es de \$65.536 (se adjunta a este documento el anexo de catálogo, el cual se puede verificar en el siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/alimentos-crudos/compraventa-yo-suministro-de-alimentos-y>).

Esta disparidad de precios implica que, con los recursos asignados, el IDPYBA podría adquirir una cantidad significativamente menor de microchips en comparación con los precios establecidos en el último contrato directo suscrito por la entidad:

*El día quince (15) de marzo de 2022, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, suscribió con la firma denominada C&P LICITACIONES Y CONSULTORÍAS SAS el contrato No 366 de 2022, que tuvo por objeto CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE MICROCHIPS DE IDENTIFICACIÓN, PARA EL PROGRAMA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y MONITOREO EN EL DISTRITO CAPITAL”, con un plazo inicial de tres (03) meses; por la suma de QUINIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$500.000.000,00), contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio, hecho que ocurrió el día 16 de marzo de 2022, el cual culminó el 15 de junio de 2022.*

*La unidad de microchip se contrató CUATRO MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE (\$4.980), y se entregaron 100.401 microchips. Este proceso se realizó mediante subasta inversa.*

Por lo anterior, el IDPYBA tomó las siguientes decisiones para optimizar el recurso público:

- El día 23 de septiembre de 2022 se envió un oficio a Colombia compra eficiente con número de radicado de salida No.2022EE0010658 informando el hallazgo identificado en la diferencia de precios con el fin que se tomen las medidas pertinentes.
- El día 25 de octubre de 2022 Colombia compra eficiente respondió mediante la tienda virtual, en donde informan lo siguiente:

*“...1. De conformidad con lo establecido en los numerales 2 y 3 del Artículo 5 de la Ley 1150 de 2007 y la Cláusula Séptima numeral 7.2 y 7.3 del Acuerdo Marco de Precios CCE-282-AMP-2021 “Actividades de la Entidad Compradora en la Operación Secundaria”, los precios del catálogo que aparecen en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – TVEC constituyen un referente máximo en el proceso de selección final del proveedor dentro de un evento de cotización, teniendo en cuenta que la Entidad Compradora tiene la potestad de seleccionar el proveedor que más descuento o mejor precio le ofrezca entre todos los proveedores amparados bajo el Acuerdo Marco de Precios - AMP. Para el caso que se ilustra en su comunicación de la referencia, vale la pena aclarar que al menos uno (1) de los proveedores del AMP tiene de base en el catálogo, un precio para el producto indicado, inferior al precio promedio de mercado que esa entidad indica. 2. Adicionalmente, y como se indica en la Cláusula Séptima numeral 7.2 y 7.5 del Acuerdo Marco de Precios CCE-282-AMP-2021 “Actividades de la Entidad Compradora en la Operación Secundaria” los Proveedores están obligados a cotizar con un precio igual o menor al precio máximo publicado en el Catálogo y tal precio aplicará para despachos a cualquier lugar del territorio nacional. Quiere decir esto, que según el pliego de condiciones y los anexos técnicos que lo soportan, este AMP tiene cobertura nacional y los precios ofertados asumen o incluyen cualquier complejidad logística o de distancia que bien se presente para la Entidad Compradora...”*

En cuanto a la disponibilidad de recursos, con el stock de microchips adquirido de manera directa en la última compra, el IDPYBA puede cubrir la demanda del punto fijo de esterilizaciones, así



como de los programas de Brigadas Médicas y el Escuadrón Anticrueldad durante el primer semestre de 2025, aproximadamente. Esta medida se tomó para asegurar la continuidad del servicio de identificación con los recursos disponibles.

Actualmente, para optimizar los recursos financieros, el IDPYBA decidió incluir, dentro de los contratos de bienes y servicios de esterilizaciones y urgencias veterinarias, la obligación para los contratistas de proveer e implantar el microchip como parte del servicio. Esta estrategia se adoptó considerando que los contratistas no están obligados a realizar adquisiciones a través de Colombia Compra Eficiente, lo que permite obtener los microchips a un costo significativamente menor para la entidad. Esta decisión contribuye a garantizar la sostenibilidad del programa de identificación, permitiendo continuar con la trazabilidad y el seguimiento de los animales atendidos.

## Estrategias

Actualmente, el IDPYBA trabaja en estrategias de comunicación con el objetivo de solventar algunas de las dificultades identificadas en relación con la identificación y registro de animales mediante microchips. Estas estrategias buscan informar a los tenedores de animales sobre la importancia del uso del microchip, los beneficios de la identificación y la necesidad de mantener actualizados los datos en la plataforma "Ciudadano de 4 Patas".

A continuación, se presentan enlaces a videos en los que se socializa información relevante acerca del uso y la funcionalidad de los microchips para animales de compañía, así como recomendaciones y procedimientos para su correcta implantación y registro:

<https://www.instagram.com/reel/DGTPQQ0R5IB/?igsh=MTV3dmdyd2hwYjF5MQ%3D%3D>  
<https://www.instagram.com/reel/DGQkyOcxkez/?igsh=MWQybnAzZmtocmNjZg%3D%3D>

Abordar la resistencia o el escepticismo de algunos tenedores o cuidadores de animales de compañía sobre la implantación de microchips y el uso de plataformas de registro requiere la implementación de estrategias informativas y pedagógicas efectivas. A continuación, se presentan algunas acciones en curso para superar estas barreras:

- **Cultura ciudadana y piezas de comunicaciones:**

- Explicando que el microchip no es un dispositivo de rastreo GPS, sino un medio de identificación seguro y permanente.
- Destacando su importancia para la recuperación de animales de compañía extraviados y la prevención del abandono.
- Enfatizando que su implantación es un procedimiento rápido, seguro e indoloro cuando se realiza adecuadamente.
- Difundiendo casos de éxito en los que un microchip permitió reunir a un animal de compañía con su familia.
- Aclarando que el microchip no afecta el comportamiento ni la salud del animal.
- Explicando que no es un sistema de vigilancia, sino un método de identificación ligado a una base de datos.
- Reforzando que la información registrada es confidencial y solo se usa con fines de identificación y bienestar animal.

- Explicando que el proceso es rápido y no requiere mantenimiento por parte del propietario.

Estas piezas comunicativas buscan no solo educar a los tenedores, sino también fomentar la tenencia responsable y reducir los vacíos de información que afectan la efectividad del programa. Además, se espera que, mediante estas acciones, se incremente el número de registros actualizados y se fortalezca el compromiso de la ciudadanía con el bienestar animal en el Distrito Capital.

Por otra parte, fortalecer la articulación con las alcaldías locales para que envíen de manera oportuna la información al IDPYBA de los animales que son identificados por los proyectos locales, con el fin que la información se pueda cargar y visualizar por los cuidadores o tenedores máximo el mes siguiente a la fecha que fueron identificados.

### Presupuesto:

Es importante precisar que durante los años 2023 y 2024 el IDPYBA no ha realizado compra de microchips mediante subasta inversa o a través la tienda virtual del Estado colombiano (TVEC) Colombia Compra Eficiente, La última compra de microchips que realizó el IDPYBA se realizó durante el año 2022, a continuación, se prestan la información de este contrato:

El día quince (15) de marzo de 2022, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, suscribió con la firma denominada C&P LICITACIONES Y CONSULTORÍAS SAS el contrato No 366 de 2022, que tuvo por objeto CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE MICROCHIPS DE IDENTIFICACIÓN, PARA EL PROGRAMA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y MONITOREO EN EL DISTRITO CAPITAL”, con un plazo inicial de tres (03) meses; por la suma de QUINIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$500.000.000,00), contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio, hecho que ocurrió el día 16 de marzo de 2022, el cual culminó el 15 de junio de 2022.

Por otra parte, a partir del año 2023 se incluyeron en la prestación del servicio de esterilizaciones y urgencias veterinarias la implantación de microchips a través de los siguientes contratos:

1. Contratos de esterilizaciones (licitación pública) a través del contrato se están implantando los caninos y felinos sujetos de intervención en las jornadas que se realizan en las 20 localidades de Bogotá mediante Unidades Móviles Quirúrgicas y puntos fijos de atención.

Tabla 1. Contratos tercerizados de esterilizaciones 2023 y 2024

No. CTO	CONTRATISTA	OBJETO	INICIO	PLAZO EJECUCION	PRORROGA
300-23	FUNDACION ECODES	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE <b>ESTERILIZACIÓN</b> CANINA Y FELINA PARA HOGARES ESTRATOS 1,2 Y 3, ANIMALES	13/04/2023	12/01/2024	<b>12/06/2024</b>

		ABANDONADOS Y EN HABITABILIDAD DE CALLE EN EL DISTRITO CAPITAL” <b>LOTE No 1 ZONA NORTE</b>			
301-23	CRECE SAS	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE <b>ESTERILIZACIÓN</b> CANINA Y FELINA PARA HOGARES ESTRATOS 1,2 Y 3, ANIMALES ABANDONADOS Y EN HABITABILIDAD DE CALLE EN EL DISTRITO CAPITAL” <b>LOTE No 2 ZONA SUR, LOTE No 3 ZONA CENTRO ORIENTE y LOTE No 4 ZONA SUR OCCIDENTE</b>	13/04/2023	12/01/2024	<b>12/06/2024</b>
CTO-926-2024	CONSORCIO ESTERILIZACIONES 2024	NORTE- LOTE 1 - PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN CANINA Y FELINA PARA HOGARES ESTRATOS 1,2 Y 3, ANIMALES ABANDONADOS Y EN HABITABILIDAD DE CALLE EN EL DISTRITO CAPITAL	30/10/2024	<b>31/12/2024</b>	<b>30/04/2025</b>
CTO-927-2024	UNIÓN TEMPORAL BIENESTAR IDPYBA	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN CANINA Y FELINA PARA HOGARES ESTRATOS 1,2 Y 3, ANIMALES ABANDONADOS Y EN HABITABILIDAD DE CALLE EN EL DISTRITO CAPITAL” SUR - LOTE 2	28/10/2024		30/04/2025
CTO-928-2024	CENTRO DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL CRECE SAS	RESTACIÓN DEL SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN CANINA Y FELINA PARA HOGARES ESTRATOS 1,2 Y 3, ANIMALES ABANDONADOS Y EN HABITABILIDAD DE CALLE EN EL DISTRITO CAPITAL” CENTRO ORIENTE - LOTE 3	24/10/2024		30/04/2025
CTO-929-2024	CLÍNICA VETERINARIA VISIÓN DE COLOMBIA SAS,	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN CANINA Y FELINA PARA HOGARES ESTRATOS 1,2 Y 3, ANIMALES ABANDONADOS Y EN HABITABILIDAD DE CALLE EN EL DISTRITO CAPITAL” SUROCCIDENTE - LOTE 4,	24/10/2024		30/04/2025

Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna. 2025



Por otra parte, el 21 de noviembre de 2024 se suscribió el convenio interadministrativo con la UNAL, NO. 975-2024, y cuyo objeto es: AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA EL AUMENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DEL INSTITUTO EN LA ESTERILIZACIÓN CANINA Y FELINA PARA HOGARES ESTRATOS 1,2 Y 3, ANIMALES ABANDONADOS Y EN HABITABILIDAD DE CALLE EN EL DISTRITO CAPITAL EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD. Por un valor de \$ 488.000.000 y dentro del servicio se contrató la identificación con microchips a los caninos y felinos sujetos de intervención.

1. Contratos de urgencias veterinarias (licitación Pública) a través del contrato se están implantando los caninos y felinos en habitabilidad de calle que requieren atención por el programa de urgencias veterinarias debido a que se encuentran situación de urgencia vital.

Tabla 2. Contratos de urgencias veterinarias 2023-2024

No · CT O	CONTRATI STA	OBJETO	INICIO	PLAZO EJECUCI ON	PRORRO GA	VALOR	ADICION	VALOR TOTAL
31 5- 23	IMPECOS SAS	PRESTAR LOS SERVICIOS PARA LA <b>ATENCIÓN MÉDICA Y DE URGENCIA S</b> VETERINA RIAS PARA CANINOS Y FELINOS QUE SE ENCUE NTREN BAJO CUSTODIA DEL INSTITUTO	1/06/20 23	30/11/20 23	<b>30/03/20 24</b>	\$ 600.000.000,0 0	\$ 300.000.000,0 00	\$ 900.000.000,0 0
27 4- 24	TEAM ZOE SAS	PRESTAR LOS SERVICIOS PARA LA <b>ATENCIÓN MÉDICA Y DE URGENCIA S</b> VETERINA RIAS PARA CANINOS Y FELINOS QUE SE ENCUE NTREN BAJO	14/03/20 024	<b>13/03/20 25</b>	<b>N/A</b>	\$ 1.310.640.000,0 00	N/A	\$ 1.310.640.000,0 00

		CUSTODIA DEL INSTITUTO						
--	--	------------------------------	--	--	--	--	--	--

Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna.2025

## Retos:

Uno de los retos principales que enfrenta el IDPYBA es dar a conocer a toda la ciudadanía los propósitos de la identificación de los animales de compañía mediante microchips. Esta estrategia busca sensibilizar a los tenedores sobre los beneficios de esta herramienta y fomentar su uso de manera responsable y masiva en el Distrito Capital.

- Propósitos de la implementación del microchip:
  - Convertir a los animales de compañía en “Ciudadanos de 4 Patas”: Garantizando su reconocimiento y trazabilidad en la plataforma de registro.
  - Reducir el abandono: Facilita la identificación de los responsables y desincentiva el abandono de animales.
  - Fomentar la tenencia responsable: Promueve el compromiso de los tenedores con la actualización de los datos y el cuidado de sus animales.
  - Facilitar la recuperación de animales extraviados: Permite a las autoridades y ciudadanos localizar rápidamente a los tenedores en caso de pérdida.
  - Recopilar información para decisiones basadas en datos: Contribuye a la planificación de políticas públicas efectivas basadas en estadísticas reales.
  - Colaborar con las autoridades competentes: Apoya en la identificación de casos de abandono y maltrato, facilitando la aplicación de sanciones conforme a la ley.
- Claridad sobre el microchip:  
Es importante destacar que el microchip no funciona como un GPS ni como un sistema de rastreo. Su principal función es asignar un número de identificación único a cada animal, permitiendo su reconocimiento a lo largo de toda su vida. Esta solución es duradera, segura e inviolable, y es compatible con bases de datos nacionales e internacionales.
- Registro en la plataforma “Ciudadano de 4 Patas”:  
El número de identificación asignado se registra en la plataforma, quedando vinculado a los datos del tenedor y/o cuidador responsable. Esto no sólo facilita la identificación individual de cada animal, sino que también permite la trazabilidad y actualización constante de la información, garantizando una gestión más organizada y eficiente de la población animal en el Distrito Capital.
- Apoyo a la Política Pública Distrital:  
El sistema de identificación y registro con microchip constituye la herramienta operativa fundamental para la administración, ejecución y seguimiento del Programa 11: “Sistema de Identificación, Registro y Monitoreo de los Animales de Compañía en el Distrito Capital”, que forma parte de la Política Pública Distrital de Protección y Bienestar Animal (PPDPYBA).

- Gestión y fortalecimiento del programa:**  
 Entrega de lectores de microchip: Se está realizando la gestión para entregar en comodato u otra modalidad lectores de microchip a entidades distritales que realizan acciones directas con animales de compañía, tales como:
  - Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD)
  - Transmilenio (para casos de abandono en estaciones)
  - Policía Metropolitana
  - Bomberos
  - Secretaría Distrital de Gobierno, entre otros.
  - Esta acción busca fortalecer la capacidad de respuesta y la articulación institucional en la identificación y atención de animales en situaciones de vulnerabilidad.
- Adquisición de microchips a costo asequible:** Se están evaluando estrategias que permitan obtener microchips a un costo más accesible para la institución. El objetivo es garantizar su disponibilidad y retomar las jornadas masivas de identificación, ofreciendo la implantación gratuita del microchip a la comunidad y la actualización de datos en la plataforma. Esta medida busca fortalecer la tenencia responsable y asegurar la cobertura del programa.

En la respuesta a la pregunta número ocho (8) se complementa esta respuesta con relación a retos.

2. **Sírvase informar el número de animales de compañía identificados, registrados y que se le han realizado seguimiento, en las vigencias 2023, 2024 y lo corrido del 2025, en el marco del programa “Ciudadanos de 4 patas”**

Desde el año 2023 a febrero de 2025, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal a identificado y registrado 71.092 animales.

AÑO	TOTAL
2023	37.607
2024	29.193
A Febrero de 2025	4.292
TOTAL	71.092

Fuente: Subdirección de Atención a la Fauna 2025. Febrero 28 del 2025

3. **Sírvase informar el número de registros y actualizaciones de propietarios y tenedores de animales de compañía, en las vigencias 2023, 2024 y lo corrido del 2025, en el marco del programa “Ciudadanos de 4 patas”.**

En lo concerniente a los registros de propietarios o tenedores responsables en la plataforma web de identificación “Ciudadano de 4 Patas”, desde el año 2023 a lo corrido de 2025 se tiene un registro de 71.833 registros.

Se aclara, que esta información corresponde a los datos de usuarios registrados por el IDPYBA y por los establecimientos veterinarios privados y medicos veterinarios que tienen acceso al sistema y que asocian la información de los tenedores a un microchip.

AÑO	USUARIOS
2023	35.615
2024	26.081
2025 febrero de 2025	10.137
<b>TOTAL</b>	<b>71.833</b>

Fuente: Subdirección de Gestión Corporativa 2025.

En cuanto a la actualización de datos, es pertinente indicar que esta se realiza de manera voluntaria por parte de los tenedores de animales a través de la página web oficial [www.ciudadano4patas.com](http://www.ciudadano4patas.com).

**4. Sírvase informar el número de registros y actualizaciones de establecimientos que prestan servicios a la atención de animales de compañía, en las vigencias 2023, 2024 y lo corrido del 2025, en el marco del programa “Ciudadanos de 4 patas”.**

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar a través de la página web [www.ciudadano4patas.com](http://www.ciudadano4patas.com) permite realizar el registro de los establecimientos veterinarios que de manera voluntaria quieren registrar los microchips que implantan en dichos establecimientos en la plataforma web “Ciudadano de 4 Patas”, en donde se realiza una capacitación virtual y se habilitan los usuarios de ingreso al sistema para el registro de información.

En el año 2023 se habilitaron siete (7) establecimientos veterinarios, el año 2024 cinco (5) establecimientos y a febrero de 2025 se ha habilitado un (1) establecimiento.

**5. Sírvase informar el número de registros medico veterinarios y actualizaciones realizados a animales de compañía, en las vigencias 2023, 2024 y lo corrido del 2025, en el marco del programa “Ciudadanos de 4 patas”.**

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar a través de la página web [www.ciudadano4patas.com](http://www.ciudadano4patas.com) permite realizar el registro de los medicos veterinarios que de manera voluntaria quieren registrar los microchips que implantan en la plataforma web “Ciudadano de 4 Patas”, en donde se realiza una capacitación virtual y se habilitan los usuarios de ingreso al sistema para el registro de información.

En el año 2023 se habilitaron once (11) medicos veterinarios, el año 2024 tres (3) medicos veterinarios y a febrero de 2025 un (1) medico veterinario.

**6. Sírvase informar ¿cada cuanto se realizan las actualizaciones y seguimientos a los diferentes registros del programa “Ciudadanos de 4 patas”? ¿A cargo de quien recae esta actividad?**

Es importante aclarar que el sistema de identificación con microchip no se utiliza para el seguimiento de la ejecución de los programas internos del IDPYBA. No obstante, se mantiene actualizado y se realiza un seguimiento continuo a los microchips implantados a través de los diferentes programas, garantizando la trazabilidad y la actualización constante de la información registrada en la plataforma Ciudadano de 4 Patas.

Para la revisión, consolidación y registro de los microchips en la plataforma web, estos son realizados por el profesional encargado de esta labor, quien forma parte de la Subdirección de Atención a la Fauna (SAF). Esta tarea asegura que la información de los animales identificados esté correctamente ingresada y disponible para consulta.

En cuanto al proceso de actualización de los datos de los animales y de los cuidadores o responsables es una responsabilidad exclusiva de los tenedores. Ellos pueden realizar estas actualizaciones de manera directa y voluntaria a través de la plataforma [www.ciudadano4patas.com](http://www.ciudadano4patas.com).

Así mismo, todos los animales que son entregados en adopción por parte del IDPYBA tienen su información actualizada en la plataforma, registrando los datos del nuevo tenedor o responsable. Este proceso garantiza la trazabilidad y el seguimiento de los animales adoptados, facilitando la comunicación en caso de emergencias o situaciones especiales.

Adicionalmente, el IDPYBA ha iniciado un proceso de socialización con la comunidad proteccionista durante las jornadas de esterilizaciones especiales. En estas jornadas, se les informa sobre la importancia de registrar y actualizar los datos de los animales de calle que son entregados en adopción. La intención es que los proteccionistas proporcionen los datos tanto del animal como del nuevo tenedor o responsable, para que esta información sea ingresada a la plataforma Ciudadano de 4 Patas.

**7. Sírvasse informar para las vigencias 2023, 2024 y lo corrido del 2025, ¿Cuántos animales de compañía se han encontrado luego de ser reportados como perdidos?, ¿Cuántos de estos animales de compañía contaban con microchip de identificación? ¿Los datos del propietario o tenedor del animal de compañía reportado como perdida y recuperado se encontraban actualizados?**

Entre el año 2023 y febrero de 2025, un total de sesenta y seis (66) animales lograron retornar a su hogar luego de ser reportados por la ciudadanía como encontrados en vía pública sin su tenedor. Todos estos animales estaban identificados con un microchip de 15 dígitos, y su información se encontraba registrada en la plataforma web de identificación “Ciudadano de 4 Patas”, asociada a sus tenedores responsables.

Es importante destacar que, al momento de ser consultada, la información registrada en la plataforma se encontraba actualizada, lo que permitió establecer un contacto directo y oportuno con los responsables de los animales. Esta situación evidencia la efectividad del sistema de identificación y registro con microchip para facilitar la recuperación de animales extraviados y resalta la importancia de mantener actualizados los datos en la plataforma.

**8. ¿Qué acciones se han implementado o se tienen previstas implementar para fortalecer el programa “Ciudadanos de 4 patas”?**



El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA) tiene pensadas diversas iniciativas para mejorar y expandir la plataforma "Ciudadano de 4 Patas" y fomentar el uso de microchips en animales de compañía. A continuación, se detallan algunas de las acciones y planes en curso:

### **1. Adquisición de Microchips a Costo asequible**

Se están evaluando estrategias que permitan obtenerlo a un costo más accesible para la institución. El objetivo es garantizar su disponibilidad y continuar ofreciendo la implantación del microchip de forma gratuita a la comunidad, retomando así las jornadas de identificación y fortaleciendo la tenencia responsable de los animales de compañía.

### **2. Actualización y Mantenimiento de la Plataforma**

La plataforma "Ciudadano de 4 Patas" se mantiene en constante actualización para asegurar su funcionalidad y facilidad de uso. Actualmente, se encuentra ya programada la implementación y mejoras en la interfaz en los procesos de registro, permitiendo a los tenedores responsables actualizar la información de sus animales de manera más eficiente.

### **3. Campañas de Sensibilización y Educación**

Con el fin de promover la identificación y registro de animales de compañía, el IDPYBA realiza campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad. Estas iniciativas buscan educar a los propietarios sobre la importancia del microchip y cómo este dispositivo puede facilitar la recuperación de mascotas extraviadas, además de desincentivar el abandono y el maltrato animal. A través de talleres, charlas y material informativo, se fomenta la tenencia responsable y el uso adecuado de la plataforma.

### **4. Colaboración con Entidades públicas y privadas**

El IDPYBA está fortaleciendo sus alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas para optimizar la identificación y registro de animales de compañía. Esta colaboración no solo permite estandarizar los procedimientos y garantizar la correcta actualización de la información en la plataforma "Ciudadano de 4 Patas", sino también mejorar el acceso y uso de esta herramienta.

Como parte de esta estrategia, se está trabajando en la provisión de lectores de microchips a diversas entidades distritales, facilitando la verificación de la identificación de los animales y mejorando la eficiencia en su trazabilidad y protección.

### **5. Planes Futuros**


El IDPYBA continúa trabajando en la expansión y mejora de la plataforma y los servicios asociados. Se espera que, con el tiempo, se implementen nuevas funcionalidades y normativas que permitan la promoción del uso de microchips como herramientas fundamentales para la protección y bienestar de los animales de compañía en la ciudad.

Para concluir la implantación del microchip sigue siendo una actividad voluntaria, enmarcada dentro de la tenencia responsable. No obstante, su uso es altamente recomendado, ya que facilita la identificación, la recuperación en caso de extravío y el cumplimiento de medidas de bienestar




animal.

Finalmente, manifestamos nuestra disposición para brindar cualquier información adicional que se requiera con relación al asunto, y agradecemos su apoyo y compromiso con la protección y el bienestar de los animales en el Distrito Capital.

Atentamente,



**LAURA VIVIAN IDROBO AREVALO**  
Directora General (E)  
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

**Elaboró:** Luisa Rodríguez- Contratista SAF   
Valdomiro Laiceca- Contratista SAF   
Magda Arevalo- Contratista SAF 

**Revisó:** Juddy Castañeda- Contratista SAF   
Juan Mario Hernández- Contratista Dirección General 